

### DEEL I - ALGEMEEN

#### Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door EDG Media.
3. **Applicatie:** de voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur of online platform, ook wel Online Platform.
4. **Adverteerder:** het Bedrijf dat EDG Media heeft aangesteld, projecten aan EDG Media heeft verleend voor Diensten die door EDG Media worden uitgevoerd, of waaraan EDG Media een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
5. **Advertentie:** iedere uiting van commerciële- of informatieve aard die op aanvraag van Adverteerder in een medium wordt geplaatst, waaronder ingezonden mededelingen, sponsoring en andere vormen van media aandacht.
6. **Bewaarnemer:** De Bewaarnemer die beroepsmatig zaken in bewaring neemt, hierna: EDG Media.
7. **Bewaargever:** Het Bedrijf die EDG Media heeft aangesteld om zaken die toebehoren aan hem in bewaring te geven aan EDG Media. Indien er in deel 6 van de algemene voorwaarden wordt gesproken over Opdrachtgever wordt hier tevens Bewaargever mee bedoeld.
8. **Content creation:** het proces van het creëren van ideeën, ontwerpen van zowel geschreven als visuele inhoud in de breedste zin van het woord, op welk format dan ook.
9. **Diensten:** de Diensten die EDG Media aanbiedt, zijn het ontwikkelen van Applicaties (op maat), onderhoud en hosting van de Applicatie en hosting, alsmede het maken van content, marketingdiensten, het ontwikkelen van lesmateriaal en diverse Logistieke activiteiten.
10. **Dienstverlener:** EDG Media biedt diensten aan Opdrachtgever aan hierna: EDG Media.
11. **Materiaal:** het materiaal dat door Adverteerder wordt aangeleverd ten behoeve van het produceren en/of plaatsen van een Advertentie.
12. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of en bedrijf die EDG Media heeft aangesteld, projecten aan EDG Media heeft verleend voor Diensten die door EDG Media worden uitgevoerd, of waaraan EDG Media een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
13. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en EDG Media, alsmede voorstellen van EDG Media voor Diensten die door EDG Media aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door EDG Media waar deze algemene voorwaarden een onverbrekelijk geheel mee vormen.
14. **SaaS-Diensten:** het door EDG Media beschikbaar stellen en houden van applicaties en/of programmatuur via internet of een andere datanetwerk zonder een fysieke drager te verstrekken aan Opdrachtgever.
15. **Logistieke activiteiten:** alle werkzaamheden, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot lossen, inslag, opslag, uitslag, laden, voorraadbeheer, assemblage, orderbehandeling, verzending gereed maken, facturering, informatie-uitwisseling en informatiebeheer.

#### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van EDG Media, elke Overeenkomst tussen EDG Media en Opdrachtgever en op elke Dienst die door EDG Media wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal EDG Media aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met EDG Media is overeengekomen. De voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoedprachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden. De afspraken in de Overeenkomst zijn leidend, en gaan boven deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. De rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet door Opdrachtgever aan een derde worden overgedragen tenzij EDG Media uitdrukkelijk en voorafgaande toestemming verleent aan Opdrachtgever. Het staat EDG Media vrij om hieraan nadere voorwaarden te verbinden.
10. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
11. In het geval EDG Media niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

#### Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door EDG Media gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeldt.
2. EDG Media is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft EDG Media het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor EDG Media gegronde reden te weigeren.

3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen EDG Media niet binden. Eventuele afbeeldingen en gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Alle aanbiedingen worden voorts gedaan op door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Aanbiedingen vervallen indien de gegevens van Opdrachtgever onjuist dan wel onvolledig zijn.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedprachten.
5. Oplevertijden en termijnen in het aanbod van EDG Media zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht EDG Media niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van EDG Media heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan EDG Media te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. EDG Media is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontnemen.
3. Elke Overeenkomst die met EDG Media wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan EDG Media wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met EDG Media is verbonden.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde Overeenkomst annuleert, worden de reeds tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever met een minimum van 25% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 250,-.
5. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
6. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en EDG Media een Overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze Overeenkomst voor een bepaalde tijd, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. De Overeenkomst kan worden beëindigd met een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de overeengekomen periode, tenzij anders overeengekomen.

3. Zowel Opdrachtgever als EDG Media kunnen de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
4. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien EDG Media ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd.
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van EDG Media op basis van het gestelde (uur)tarief. De (uren)registratie van EDG Media is hierbij leidend. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht voltooid is, heeft EDG Media recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon. Indien het einde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever is toe te rekenen, heeft EDG Media recht op het volledige loon indien dit geleet op de omstandigheden van het geval redelijk is.
6. Zowel Opdrachtgever als EDG Media kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der Partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld plaatsvindt, is EDG Media nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
7. Alle postcontractuele verplichtingen uit deze voorwaarden en de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Dit betreft in elk geval de bepalingen inzake de geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid of de geschilbeslechting en rechtskeuzebepaling.

#### Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. EDG Media zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbinde, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. Bij de uitvoering van de Diensten is EDG Media niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen aanvullende werkzaamheden opleveren voor EDG Media, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
3. EDG Media is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. Indien EDG Media op grond van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie en/of een wettelijke verplichting, werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, komen de hieraan verbonden kosten enkel en alleen voor Opdrachtgever.
5. Indien sprake is van wijzigingen, kan EDG Media de uitvoering van de Dienst voortzetten met de gewijzigde versie van de Applicatie c.q. programmatuur. Nimmer is EDG Media gehouden of verplicht bepaalde functionaliteiten en/of specifieke eigenschappen te handhaven, wijzigen of toe te voegen.

6. De broncode alsmede de technische documentatie van de Applicatie is te allen tijde uitgesloten van het gebruiksrecht of voorwerp van een overdracht aan Opdrachtgever.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is EDG Media aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door EDG Media of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft EDG Media recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
8. Zowel Opdrachtgever als EDG Media kan wijzigingen aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de afgenomen Dienst. De meerkosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien Opdrachtgever het hiermee niet eens is dienen Partijen met elkaar in overleg te treden. Opdrachtgever kan de Overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of EDG Media de kosten van de wijziging voor zijn rekening neemt.
9. EDG Media is niet gehouden om een fysieke drager aan Opdrachtgever te verstrekken met de programmatuur.
10. Indien EDG Media op grond van de Overeenkomst tevens een back-up maakt van de gegevens van Opdrachtgever, zal EDG Media conform de Overeenkomst op vaste momenten een back-up maken en bewaren conform de overgekomen termijn. Opdrachtgever is echter zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de voor hem geldende wettelijke bewaar- en administratieverplichtingen.

11. EDG Media is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan haar ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
12. Indien EDG Media op verzoek van Opdrachtgever op locatie van Opdrachtgever aanwezig dient te zijn, wordt een afspraak ingepland. Het verplaatsen van een afspraak is mogelijk in overleg.
13. EDG Media heeft, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Design. Opdrachtgever vrijwaart EDG Media uitdrukkelijk van aanspraken van derden ten aanzien van het gebruik van hierboven genoemde.
14. EDG Media zal de bronbestanden van de designs bewaren zolang EDG Media Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat EDG Media Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. EDG Media is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoordachten ten aanzien van deze Design geeft, is EDG Media gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

#### Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door EDG Media verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat EDG Media niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. EDG Media is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is EDG Media verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door EDG Media voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. EDG Media kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is EDG Media gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 5 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan EDG Media.
4. Opdrachtgever is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Applicatie van EDG Media te beschermen, en de op de Applicatie rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.
5. Opdrachtgever draagt zorg voor geschikte apparatuur en een gebruiksomgeving.

#### Artikel 8 - Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht, dan wel ten tijde van het eerste moment van ingebruikneming de Applicatie. Indien en voor zover hierbij enige schade is ontstaan bij Opdrachtgever, is EDG Media gehouden om tegen de kostprijs van de informatiedragers vervangende Applicatie te leveren. Het opnieuw installeren en/of implementeren dient tegen het overeengekomen tarief te geschieden tenzij anders overeengekomen.

#### Artikel 9 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. EDG Media is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.
2. Opdrachtgever kan wijzigingen (laten) aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de Dienst. De aanvullende kosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien Opdrachtgever het hiermee niet eens is dienen Partijen met elkaar in overleg te treden. Opdrachtgever kan de Overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of EDG Media de kosten van de wijziging voor zijn rekening neemt.

#### Artikel 10 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) weergegeven.
2. EDG Media voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. Indien expliciet overeengekomen is een vergoeding op basis van de door EDG Media opgestelde urenregistratie (nacalculatie) mogelijk en/of meerwerk. De kosten voor de SaaS-dienst worden berekend aan de hand van een vast tarief en de onderhoudskosten aan de hand van een jaarlijkse vergoeding.
3. Indien overeengekomen, dient Opdrachtgever deelbetalingen te verrichten per oplevermoment.
4. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor een jaar dient deze vergoeding ineens op basis van vooruitbetaling vergoed te worden, tenzij anders overeengekomen.
5. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door EDG Media ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot in zijn geheel te voldoen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
7. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
8. EDG Media is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
9. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van uiterlijk 14 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van EDG Media.
10. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 11 - Incassobeleid

1. Alle door EDG Media gestelde betalingstermijnen betreffen fatale termijnen. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal EDG Media zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buiten-gerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien EDG Media meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### Artikel 12 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. EDG Media gaat zorgvuldig om met de (persoons) gegevens van Opdrachtgever en gebruikers van de Applicatie en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal EDG Media de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen gesteld worden aan de functionaris gegevensbescherming.
2. Opdrachtgever is zelfverantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van EDG Media verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever EDG Media tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien EDG Media op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgenomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
4. Partijen dienen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming te handelen en de daaruit voortvloeiende verplichtingen na te leven alsmede andere toepasselijke wet- en regelgeving. Partijen dienen hiervoor een verwerkersovereenkomst te sluiten.
5. Opdrachtgever heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verplichtingen tegenover derden. Hieronder wordt verstaan, maar is niet beperkt tot de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. Opdrachtgever is zelf uitsluitend en volledig verantwoordelijk voor de juiste nakoming van deze verplichtingen. EDG Media is ten aanzien van deze persoonsgegevens "Verwerker" in de zin van de AVG. EDG Media zal zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen.

#### Artikel 13 - Opschorting

1. EDG Media heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur, content en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij wel was betaald, daartoe verplicht zou zijn.
2. EDG Media is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daar onder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. EDG Media is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

#### Artikel 14 - Overmacht

1. EDG Media is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van EDG Media wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van EDG Media, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan EDG Media zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit, hacking en DDoS aanvallen), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van EDG Media buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien een overmachtsituatie langer duurt dan twee maanden, kan de Overeenkomst door elk van de Partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.
4. Indien EDG Media bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### Artikel 15 - Beperking aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van EDG Media, is EDG Media uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever EDG Media binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en EDG Media deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat EDG Media in staat is om adequaat te reageren.
2. Indien het verrichten van Diensten door EDG Media leidt tot aansprakelijkheid van EDG Media, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Dienst in rekening gebrachte kosten ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen. Ingeval van Overeenkomsten op grond van een SaaS-dienst, of service en/of onderhoud is bovengenoemde aansprakelijkheid beperkt tot maximaal een periode van 12 maanden vanafgaand aan de ingebrekestelling).
3. EDG Media is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door EDG Media geleverde Diensten, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, gevolgschade en vertragingsschade en renteschade.
4. De aansprakelijkheid van EDG Media is voorts beperkt tot het bedrag dat door haar verzekerings maatschappij per gebeurtenis per jaar wordt uitgekeerd.

5. EDG Media is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op zijn website of die van gelinkte websites.
6. EDG Media is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Applicatie en/of de website, programmatuur, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website en/of programmatuur of Applicatie.
7. Aansprakelijkheid van EDG Media voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten. EDG Media is voorts niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de Applicatie van EDG Media die zonder uitdrukkelijke toestemming van EDG Media heeft plaatsgevonden.
8. Opdrachtgever vrijwaart EDG Media voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door EDG Media geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van EDG Media.
9. Enige door EDG Media opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van EDG Media. De inhoud van het opgeleverde advies van EDG Media is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van EDG Media opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van EDG Media. EDG Media is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
10. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van zijn eigen apparaten waarop de Applicatie is geïnstalleerd, beveiliging van wachtwoorden en meer. In geen geval is EDG Media aansprakelijk.
11. EDG Media staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens EDG Media verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
12. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de Dienst.
13. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van EDG Media vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij EDG Media. Elke vordering tot schadevergoeding jegens EDG Media dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen één jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van EDG Media eindigt in elk geval na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.

#### Artikel 16 - Geheimhouding

1. EDG Media en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle (vertrouwelijke) informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van alle informatie die zij over elkaar en van elkaar verkrijgen. Alle informatie en gegevensdragers van de andere Partij worden niet aan derden beschikbaar gesteld en dienen strikt geheim te blijven, tenzij de andere Partij vooraf gaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend daartoe.
2. Opdrachtgever is verplicht om alle gegevens en andere materialen die door EDG Media worden verstrekt geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij EDG Media daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
3. Indien EDG Media op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en EDG Media zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is EDG Media niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
4. De geheimhoudingsverplichting leggen EDG Media en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

#### Artikel 17 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom van EDG Media, waaronder verstaan aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde databestanden, programmatuur, apparatuur en/of andere materialen waaronder verstaan maar niet beperkt tot ontwerpen, analyses, rapporten, documentatie en offertes alsmede al het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij EDG Media, en/of derden c.q. toeleveranciers indien deze rechten reeds toebehoorden aan anderen dan EDG Media.
2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van EDG Media rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van EDG Media en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door EDG Media opgeleverde zaken, dient EDG Media expliciet akkoord te geven op de voorgenomen en wijzigingen.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van EDG Media rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht van de Applicatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Het is Opdrachtgever voorts niet toegestaan om enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter, auteursrechten, handelsnamen, merken, of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Website, documentatie en/of overige materialen te wijzigen of te verwijderen.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk optreden tegen elke inbreuk van de IE-rechten van EDG Media.
6. Opdrachtgever vrijwaart EDG Media voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuken en/of aanspraken van derden met betrekking tot hetgeen in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Opdrachtgever zal EDG Media onverwijld informeren over deze inbreuken en/of aanspraken.

7. Elke inbreuk van Opdrachtgever op de IE-rechten (en auteursrechten) van EDG Media, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 50.000,- euro (zegge: vijftigduizend euro) en een boete van € 1000,- euro (zegge: duizend euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

#### Artikel 18 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelfverantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan EDG Media verstrekt in het kader van de Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.
2. Opdrachtgever vrijwaart EDG Media van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Opdrachtgever vrijwaart EDG Media voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden, alsmede met betrekking tot de inhoud van de door EDG Media opgestelde adviezen en rapportages.
4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, Website of informatiedragers aan EDG Media verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan EDG Media verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
6. Opdrachtgever garandeert dat de bij EDG Media aangeleverde advertenties, s en Materialen, voldoen aan wet- en regelgeving, waaronder meer de Nederlandse Reclame Code, de aanwijzingen en aanbevelingen van de Reclame Code Commissie en de Keuringsraad Openlijke Aanprijzing Geneesmiddelen (K.O.A.G.) en de Keuringsraad Aanprijzing Gezondheidsproducten (KAG). EDG Media heeft het recht om de Diensten (waaronder plaatsing van de Advertentie(s) respectievelijk Pluspropositie(s)) die niet aan voornoemde wet- en regelgeving voldoet (voldoen) te weigeren, Opdrachtgever blijft in dat geval jegens EDG Media gehouden om de gecontracteerde advertentieruimte te betalen.
7. Opdrachtgever stelt EDG Media in bovengenoemde gevallen schadeloos voor alle kosten en schades die als gevolg hiervan ontstaan. Deze vrijwaring en schadeloosstelling strekt ook tot eventuele vorderingen van de ACM, AFM, de Stichting Reclame Code, en andere derden.

#### Artikel 19 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van EDG Media of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden via klantenservice@edg.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil EDG Media de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. EDG Media zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.



## Artikel 20 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen EDG Media en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. EDG Media kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen EDG Media en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

## DEEL II - VERKOOP ADVERTENTIES EN BRANDED CONTENT

### Artikel 21 - Annuleringsvoorwaarden

1. EDG Media is te allen tijde gerechtigd om verleende advertentieruimtes te annuleren zonder opgave van redenen. Opdrachtgever kan slechts een reeds gereserveerde advertentieruimte na schriftelijk overleg met EDG Media annuleren. In geval van annulering van een advertentieruimte is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van 25% van de offerteprijs, met een minimum van 250,- euro exclusief btw.
2. Indien en voor zover EDG Media ten behoeve van Opdrachtgever advertentieruimte in een medium voor Opdrachtgever heeft gereserveerd, en Opdrachtgever de reservering niet heeft ingeroepen voor de vervaldatum, vervalt de reservering van Opdrachtgever van rechtswege na de vervaldatum. Indien er geen vervaldatum is overeengekomen, vervalt de reservering in elk geval op de vijftiende dag vóór de desbetreffende aanleverdatum van het Materiaal.
3. Indien Opdrachtgever een derde dezelfde advertentieruimte wensen te kopen c.q. reserveren, nadat Opdrachtgever de betreffende ruimte reeds heeft gereserveerd, kan EDG Media van Opdrachtgever verlangen dat Opdrachtgever binnen 2 werkdagen aangeeft of Opdrachtgever de gereserveerde advertentie omzet naar een Overeenkomst. Indien Opdrachtgever niet binnen de opgegeven termijn reageert, of hiervan geen gebruik maakt, is EDG Media gerechtigd om de betreffende advertentieruimte aan derden aan te bieden en/of te verkopen.

### Artikel 22 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Indien EDG Media in het kader van de Overeenkomst een proefdruk aan Opdrachtgever toezendt, dient Opdrachtgever deze per direct te onderzoeken en goed te keuren of eventuele fouten/gebreken te corrigeren en de proefdruk gecorrigeerd aan EDG Media te retourneren. De proefdruk is digitaal en wordt derhalve digitaal toegezonden via het door Opdrachtgever opgegeven e-mailadres. Indien Opdrachtgever niet uiterlijk binnen drie dagen (of korter indien aangegeven door EDG Media) de proefdruk aan EDG Media goedkeurt, wordt de proefdruk geacht te zijn goedgekeurd door Opdrachtgever. Eventuele fouten en/of gebreken die niet (tijdig) gemeld zijn door Opdrachtgever komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Kosten van het vervaardigen en verzenden van proefdrukken komen voor rekening van Opdrachtgever en worden afzonderlijk door EDG Media in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. EDG Media zal het ingezonden Materiaal zo goed mogelijk weergeven, maar garandeert nimmer een exacte reproductie van het Materiaal van Opdrachtgever. Eventuele kleur- of drukafwijkingen kunnen voorkomen. EDG Media is nimmer aansprakelijk voor dergelijke afwijkingen.

## Artikel 23 - Verplichtingen Opdrachtgever ten aanzien van Materiaal

Het Materiaal, of de door Opdrachtgever gemaakte advertentie dient te voldoen aan onder meer:

- de wettelijke reclameregels, en dient volledig conform de Nederlandse Reclame Code te zijn;
- de eisen van de AFM ingeval van financiële diensten en/of producten;
- het ondubbelzinnig herkenbaar zijn als commerciële communicatie;
- de advertentie is voorts niet beledigend, haatdragend, onbehoorlijk, discriminerend, opruiend, seksueel getint of aanstootgevend, of hetgeen in het maatschappelijk verkeer onbetamelijk is;
- de advertentie is niet misleidend of verwarrend;
- de advertentie maakt geen inbreuk op rechten van derden, waaronder auteursrechten en merkrechten.
- de advertentie is niet geplaatst onder een valse identiteit;
- de advertentie past bij het imago van EDG Media;
- de advertentie- of ruimte wordt niet door Opdrachtgever gebruikt voor concurrerende en/of strijdige doeleinden, tenzij EDG Media voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend;
- de advertentie ziet op de onderneming van Opdrachtgever en op diensten en/of producten die door Opdrachtgever worden aangeboden.

### Artikel 24 - Branded content

1. Indien overeengekomen, kan EDG Media ten behoeve van Opdrachtgever teksten schrijven.
2. Partijen leggen alle bijzonderheden met betrekking tot de inhoud van de te schrijven tekst schriftelijk vast. De tekst wordt enkel en alleen op basis van deze schriftelijk overeengekomen afspraken geschreven. Indien de gemaakte afspraken summier zijn om te voldoen aan de wensen van Opdrachtgever, dienen partijen in overleg te treden en de afspraken c.q. de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.
3. EDG Media is te allen tijde gerechtigd goedkeuring van Opdrachtgever te verlangen alvorens een door haar geschreven tekst wordt opgeleverd.
4. EDG Media is gerechtigd de door haar geschreven teksten onder zich te houden totdat Opdrachtgever alle openstaande facturen heeft voldaan. EDG Media is in een dergelijk geval niet aansprakelijk voor eventuele vertraging of schade voortvloeiend uit vertraging.
5. De intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten op de teksten blijven bij EDG Media, tenzij expliciet anders overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt in beginsel een gebruiksrecht na het moment van oplevering en voor zover alle openstaande facturen zijn voldaan. Voor de overige bepalingen omtrent de intellectuele eigendomsrechten op het door EDG Media gerealiseerde werk, wordt aangesloten bij artikel 18 van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 25 - Plaatsing advertentie

1. EDG Media zal de door Opdrachtgever aangeleverde advertentie op de overeengekomen wijze plaatsen in het overeengekomen medium.
2. De overeengekomen plaatsingsdatum is een indicatie en betreft nimmer een fatale termijn, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. EDG Media zal bij het plaatsen van de advertentie, zorgvuldigheid betrachten. Ingeval van eventuele fouten/defecten en/of ongeschiktheid van Materialen en/of advertentie, zal EDG Media Opdrachtgever onmiddellijk per e-mail of telefonisch informeren. Opdrachtgever dient per direct althans zo spoedig mogelijk een nieuwe versie van het Materiaal en/of de advertentie naar EDG Media te sturen.

4. EDG Media heeft te allen tijde het recht om de advertentie niet te plaatsen, indien:
  - de inhoud van de advertentie naar het uitsluitende oordeel van EDG Media in strijd is met de inhoud van deze algemene voorwaarden en/of toepasselijke wet- en regelgeving;
  - de informatiedrager waarop het Materiaal wordt aangeleverd defect of onbruikbaar is, of het Materiaal zelf niet geschikt is om te plaatsen;
  - bij het plaatsen van de advertentie technische problemen optreden;
  - de advertentie bij eerdere plaatsing tot klachten van lezers en/of bezoekers van de website heeft geleid;
  - de advertentie naar het uitsluitende oordeel van EDG Media niet past bij de aard en de omvang van andere advertenties in het betreffende medium;
5. EDG Media is bevoegd om naar eigen inzicht een reservering voor een advertentie te weigeren of in te trekken indien de plaatsing in strijd is met de belangen van EDG Media of de belangen van andere adverteerders.
6. EDG Media is niet verantwoordelijk voor het al dan niet succesvol zijn van de advertentie van Opdrachtgever, noch voor het daadwerkelijke bereik van de advertentie.

## DEEL III - CONTENT CREATIE EN MARKETING

### Artikel 26 - Content creation

1. EDG Media kan indien daartoe opdracht is gegeven zorg dragen voor content creation al dan niet in het kader van de marketingdiensten. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
2. Opdrachtgever zal EDG Media schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.
3. Content creation is een uiting van creativiteit en smaak. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met de Offerte zoals EDG Media die hanteert, houdt dit ook in dat Opdrachtgever akkoord gaat met de eigen aanpak en stijl die EDG Media hanteert. EDG Media heeft het recht om de werkzaamheden voor zover hier niets uitdrukkelijk door Opdrachtgever over is gemeld naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Alle specifieke eisen en wensen van Opdrachtgever dienen door partijen gezamenlijk schriftelijk vastgelegd worden.
4. Indien voor een doeltreffende uitvoering van de overeenkomst EDG Media genoodzaakt is aanvullend materiaal of een ruimte te huren, of de expertise van derden of indien achteraf blijkt dat er meer tijd nodig is, kunnen hier gedurende de Overeenkomst extra kosten voor worden gerekend een en ander op basis van nacalculatie. EDG Media zal Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte stellen. Opdrachtgever dient hiervoor een schriftelijk akkoord te geven.
5. EDG Media kan van Opdrachtgever verlangen om aanvullende afspraken te maken omtrent de uitvoering, kosten of de duur van de Overeenkomst indien weersomstandigheden of overige externe factoren naar inzicht van EDG Media een doeltreffende uitvoering van de overeenkomst in de weg staan. Dergelijke omstandigheden kunnen in zulk geval aanleiding geven voor het verrichten van aanvullende werkzaamheden.
6. Het auteursrecht op de werken van EDG Media berust uitsluitend bij EDG Media, tenzij expliciet anders overeengekomen. Toestemming voor gebruik van een werk door Opdrachtgever wordt uitsluitend schriftelijk voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door EDG Media in het aanbod is omschreven. Ten aanzien van de overdraagbaarheid van auteursrechten, naamsvermelding op een werk of een inbreuk op de auteursrechten van EDG Media is artikel 25 Auteurswet van toepassing.

7. Indien Opdrachtgever verzoekt om de eigendom op de werken, kan dit enkel worden overgedragen met expliciete toestemming van EDG Media waarbij aanvullende kosten zullen worden gerekend. EDG Media kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten. Doch is EDG Media nimmer verplicht om aan dit verzoek te voldoen.

#### Artikel 27 - (Online) marketing

1. EDG Media garandeert geen resultaten omtrent het verlenen van marketing diensten. EDG Media past slechts een bepaalde strategie toe die in het verleden resultaten heeft opgeleverd. Evenmin kan EDG Media hierover toezeggingen doen doch zal EDG Media zich inspannen een verbeterde positie te verkrijgen voor Opdrachtgever in Google of anderszins een zichtbaarheid.
2. Ingeval van marketingdiensten zoals direct mailing, is EDG Media nimmer verantwoordelijk voor het onvolledig of onjuist aanleveren van benodigde informatie voor de direct mailing door Opdrachtgever, ten gevolge waarvan EDG Media niet naar verwachting van Opdrachtgever haar diensten uitvoert.

#### DEEL IV - ONTWIKKELING LESMATERIAAL

##### Artikel 28 - Ontwikkelen van lesmateriaal

Opdrachtgever dient alle wensen en eisen voor het ontwikkelen van het lesmateriaal schriftelijk vast te leggen. EDG Media kan in overleg met Opdrachtgever hiervan afwijken indien zij dat noodzakelijk en/of wenselijk acht om tot het gewenste resultaat te komen. Het ontwikkelen van lesmateriaal is maatwerk en derhalve kan elk traject er anders uitzien. In hoofdlijnen wordt aangesloten bij artikel 29 van deze algemene voorwaarden, en is het ontwikkelen van een applicatie/online platform in vergelijkbaar met het proces bij het ontwikkelen van lesmateriaal.

#### DEEL V - ONTWIKKELING ONLINE PLATFORM, HOSTING EN ONDERHOUD

##### Artikel 29 - Ontwikkeling Online Platform

1. EDG Media kan een advies, plan van aanpak, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal EDG Media de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde informatie tijdig, volledig, juist en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het ontwikkelen van de Online Platform (waaronder tevens verstaan databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses en ontwerpen).
3. Partijen leggen alle kenmerken, functionaliteiten, eigenschappen en meer van het te ontwikkelen Online Platform schriftelijk vast. Het Online Platform wordt enkel en alleen op basis van deze schriftelijk overeengekomen afspraken gemaakt. Indien de gemaakte afspraken te summier zijn om te voldoen aan de wensen van Opdrachtgever, dienen partijen in overleg te treden en de afspraken c.q. de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.
4. EDG Media is te allen tijde gerechtigd goedkeuring van Opdrachtgever te verlangen alvorens een door hem ontwikkeld werk wordt opgeleverd of een hiermee gemoeide gebruikslicentie en/of intellectuele eigendomsrechten wordt/worden overdragen.

5. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht van het gebruik van het Online Platform vanaf het moment dat Opdrachtgever volledig aan haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan, tenzij anders overeengekomen. Tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden bronbestanden niet aan Opdrachtgever geleverd.
6. Het door EDG Media ontwikkelde Online Platform is opgeleverd wanneer Opdrachtgever getekend heeft of expliciet akkoord heeft gegeven voor het Online Platform binnen een maximale termijn van 7 kalenderdagen, tenzij een nader termijn is overeengekomen. Hiertoe kan Opdrachtgever de schriftelijke afspraken controleren. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met het Online Platform. Eventuele herstelwerkzaamheden na deze termijn worden gezien als meerkosten.
7. Partijen kunnen een testperiode overeenkomen waarin Opdrachtgever eventuele fouten en/of gebreken vaststelt. Deze gebreken moeten schriftelijk gemeld worden aan EDG Media. De herstelwerkzaamheden hiervan komen voor rekening van EDG Media, tenzij er sprake is van gebruiksfouten of fouten die niet aan EDG Media zijn toe te rekenen. De herstelperiode betreft een redelijke termijn, althans in elk geval 7 dagen nadat de gebreken zijn gemeld of zijn bevestigd door EDG Media.

8. Indien na de testperiode en/of oplevering wijzigingen gemaakt moeten worden aan het Online Platform, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, welke niet eerder schriftelijk zijn overeengekomen, dienen de wijzigingen op basis van een nieuwe opdracht verricht te worden. Opdrachtgever heeft slechts recht op een beperkt aantal revisierondes welke in overleg vastgesteld worden in de Overeenkomst.

9. Opdrachtgever is op eerste verzoek van EDG Media verplicht om door EDG Media verstrekte voorstellen te beoordelen, althans binnen de overeengekomen periode. Indien EDG Media wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door EDG Media gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

10. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat mede afhankelijk is van externe factoren die de ontwikkeling kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en/of diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

##### Artikel 30 - (Op)levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door EDG Media of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft EDG Media recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan EDG Media aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door EDG Media bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Indien Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is EDG Media gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.

4. EDG Media spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan EDG Media.
5. EDG Media spant zich in om de Dienst zoveel mogelijk conform het Aanbod te leveren.
6. Indien Partijen een deeloplevering van het Online Platform overeenkomen, zal EDG Media het Online Platform verder ontwikkelen zodra Opdrachtgever haar op- en aanmerkingen schriftelijk heeft gedeeld en EDG Media deze wijzigingen heeft bevestigd. Deze veranderingen kunnen gevolgen hebben voor de opleverdatum alsmede reeds overeengekomen budget.
7. Nadat het Online Platform is goedgekeurd door Opdrachtgever, en het Online Platform klaar is om in gebruik te nemen door Opdrachtgever, kan EDG Media op locatie van Opdrachtgever een uitleg c.q. presentatie geven ten behoeve van een juiste ingebruikname.

##### Artikel 31 - Garanties

1. EDG Media voert de Diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat EDG Media in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
2. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door EDG Media gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
3. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op de garantie, is EDG Media gehouden om een kosteloos herstel of vervanging uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, worden aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.
4. EDG Media staat er niet voor in dat het Online Platform zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. EDG Media spant zich in om fouten in het Online Platform c.q. programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel ziet slechts op hetgeen door EDG Media zelf is ontwikkeld, en de gebreken door Opdrachtgever tijdig zijn gemeld. EDG Media is gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Gebreken in programmatuur dat niet door EDG Media ontwikkeld is, kan in overleg voor rekening en risico van Opdrachtgever hersteld worden.
5. Opdrachtgever accepteert het Online Platform 'as is', tenzij anders overeengekomen.
6. Opdrachtgever dient een geconstateerd gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan EDG Media te melden op een wijze dat EDG Media in staat stelt om de gebreken te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment at Opdrachtgever van EDG Media een ontvangstbevestiging van de melding ontvangt.
7. Onder herstel wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt nimmer het herstel van verminkte of verloren gegevens. EDG Media is niet verplicht om deze gegevens te herstellen. Indien overeengekomen kan EDG Media naar redelijkheid, medewerking verlenen maar is nimmer verantwoordelijk noch gehouden tot herstel van enig verminkte en/of verloren gegane gegevens. Opdrachtgever dient te allen tijde maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van storingen, gebreken, verminking en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door EDG Media verstrekte inlichtingen.

8. EDG Media is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van het Online Platform en is niet aansprakelijk voor het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van het Online Platform tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
9. Aansprakelijkheid van EDG Media voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten. EDG Media is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan het Online Platform van EDG Media die zonder uitdrukkelijke toestemming van EDG Media heeft plaatsgevonden.
10. Tijdens de garantieperiode komt Opdrachtgever uitsluitend een beroep toe op deze garantiebepaling en is EDG Media niet gehouden tot enige schadevergoeding die is ontstaan door de geconstateerde gebreken tijdens de garantieperiode.
11. Indien een gebrek gedurende de garantietermijn niet onder het kosteloos herstel valt, dient Opdrachtgever de betreffende kosten te vergoeden.
12. EDG Media staat er niet voor in dat de ter beschikking te houden programmatuur, in het kader van de SaaS-dienst, tijdig wordt aangepast aan de wijzigingen in relevante wet- en regelgeving maar zal zich hiervoor inspannen om dit zo tijdig mogelijk te realiseren.

#### Artikel 32 - Gebruik applicatie en onderhoud

1. EDG Media stelt aan Opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen en ontwikkelde Online Platform gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het recht tot gebruik van het Online Platform is niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet verpandbaar en niet-sublicentieerbaar en beperkt aan deze voorwaarden.
2. Indien overgekomen, zal EDG Media onderhoud verrichten aan het Online Platform. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door Partijen is overeengekomen. Ook indien dit niet expliciet is overeengekomen, kan EDG Media onderhoudswerkzaamheden verrichten, of de uitvoering van haar Diensten onderbreken indien zij dit noodzakelijk acht ten behoeve van het kunnen verrichten van onderhoud. Het doen van onderhoud kan tevens onderbrekingen veroorzaken in de uitvoering van de diensten, welke voor Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding rechtvaardigt.
3. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen in het Online Platform schriftelijk te melden aan EDG Media, waarna EDG Media Overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de fouten naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is EDG Media gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.
4. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan EDG Media.
5. Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van EDG Media, heeft Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en het gebruik van het Online Platform.
6. Ten behoeve van het onderhoud is EDG Media bevoegd om onder meer (data)bestanden te controleren op onder andere computeraanvallen, computervirussen en onveilige en/of illegale handelingen, alsmede andere handelingen te verrichten die nodig zijn ten behoeve van het onderhoud. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan- en het gebruik van het Online Platform door derden die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld.

7. Het onderhoud bevat in beginsel de volgende Diensten (i) correctief, (ii) preventief en (iii) adaptief onderhoud. Ingeval van correctief, preventief en/of adaptief onderhoud, is EDG Media gerechtigd om de Dienst geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik te stellen. Opdrachtgever heeft gedurende deze onderbreking geen recht op enige schadevergoeding. EDG Media zal de onderbreking zoveel mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en niet langer dan noodzakelijk is voor het onderhoud.
8. EDG Media is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de techniek van het datanetwerk of telecommunicatienetwerk en andere veranderingen in de door EDG Media aangeboden diensten. Deze wijzigingen kunnen mogelijk van invloed zijn op de door Opdrachtgever gebruikte randapparatuur, waarvoor EDG Media niet gehouden kan zijn tot het voldoen van enige schadevergoeding.

#### Artikel 33 - Hostingdiensten

1. Indien de overeengekomen dienstverlening strekt tot opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden in het kader van (web)hosting is het hiernavolgende van toepassing. Ook indien EDG Media het hostingaccount van Opdrachtgever beheert, en de toegang van Opdrachtgever beperkt is tot het beheerpaneel van het Online Platform, kunnen er door EDG Media beperkingen gesteld worden aan de grootte van het hostingaccount.
2. Het is Opdrachtgever verboden om gegevens te publiceren en te verspreiden via het Online Platform, in strijd met Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechtelijke, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, spam en hyperlinks die naar dergelijke informatie verwijst op websites van derden.
3. In geval van (mogelijke) strafbare handelingen is EDG Media gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Opdrachtgever verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.
4. EDG Media komt het recht toe de Overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden en/of te beëindigen ingeval van misbruik zoals benoemd in het voorgaande lid en/of mogelijke strafbare feiten van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of handelingen waarvan zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere Opdrachtgevers of de servers schade wordt toegebracht. Indien Opdrachtgever spam verstuurd, en hiervoor herhaaldelijk gewaarschuwd is, en tijdelijk geschorst is, heeft EDG Media het recht om Opdrachtgever permanent de toegang te weigeren, zonder vergoeding van enige schadevergoeding.
6. Opdrachtgever vrijwaart EDG Media voor alle schade als gevolg van bovenstaande. EDG Media is niet aansprakelijk voor enige schade door Opdrachtgever geleden door haar optreden.
7. Het is Opdrachtgever verboden (het gebruik van) de Diensten door te verkopen en/of te verhuren.
8. EDG Media kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is EDG Media bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.

9. Ingeval van extreem veel dataverkeer is EDG Media gerechtigd naar eigen inzicht het Online Platform van Opdrachtgever tijdelijk uit de lucht te halen. Hieronder wordt verstaan DDoS aanvallen, brute force attacks, overbelasting van de server of indien Opdrachtgever op een andere manier overlast veroorzaakt aan de server van EDG Media.
10. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door onderkundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### Artikel 34 - Connectiviteit

1. Elke maand (of jaar indien Opdrachtgever een jaarovereenkomst is aangegaan) zal worden bekeken wat het (actuele) verbruik is van Opdrachtgever. Indien het daadwerkelijke verbruik verschilt van het verwachte gebruik, kan de omvang van de afgenomen Dienst worden aangepast. Een vermeerdering zal direct worden doorgevoerd. Een vermindering kan enkel aan het einde van periode van deze Overeenkomst.
2. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of ander apparaat, tenzij anders overeengekomen.
3. Onder dataverkeer wordt verstaan alle netwerkverkeer dat door Opdrachtgever gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand. Inkomend en uitgaand verkeer wordt voor de berekening van het dataverkeer bij elkaar opgeteld.
4. EDG Media kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is EDG Media bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor dataverkeer is bereikt.

#### Artikel 35 - Notice en Takedown

Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van EDG Media of derden en/of onrechtmatig handelen door Opdrachtgever, is EDG Media gerechtigd om dat deel van de Dienst per direct af te sluiten of Opdrachtgever uit te sluiten van het gebruik. EDG Media zal eventuele inbreuk makende/ schadelijke informatie per direct verwijderen. Hierdoor kan het voorkomen dat Opdrachtgever geen of niet volledig gebruik kan maken van de Dienst van EDG Media. In geen geval is EDG Media aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van de Dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van de door Opdrachtgever geplaatste gegevens.

#### DEEL VI - FULFILMENT DIENSTEN

##### Artikel 36 - Bijzondere uitvoering van de bewaarneming

1. Indien bij het aanleveren van de zaken ter bewaring geen schriftelijke instructies door Opdrachtgever aan de EDG Media zijn verstrekt, zal de EDG Media deze zaken bewaren en/of bewerken naar eigen inzicht en op een wijze die in de branche gebruikelijk is.
2. Indien naar de mening van Opdrachtgever een bijzondere wijze van bewaarneming van de zaken is vereist, dan zal Opdrachtgever EDG Media hiervan steeds tijdig schriftelijk in kennis stellen om deze de gelegenheid te geven de noodzakelijke voorbereidende maatregelen te treffen, bij gebreke van welke kennisgeving de EDG Media niet aansprakelijk zal zijn voor verliezen en/of schade, op welke wijze dan ook ontstaan, gedurende de Bewaarneming van de desbetreffende zaken.
3. Indien naar de mening van de Opdrachtgever een bijzondere wijze van bewaren van de zaken door de EDG Media wordt verlangd of door de aard van die zaken noodzakelijk wordt gemaakt, zullen alle daarmee samenhangende extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever zijn.

4. Indien Opdrachtgever met betrekking tot zijn zaken werkzaamheden wenst te laten verrichten, die buiten de reeds overeengekomen bewaarneming vallen, zullen deze worden opgedragen aan EDG Media tegen de prijzen/tarieven en op de voorwaarden van de Overeenkomst. Deze werkzaamheden vallen ook onder de werking van deze algemene voorwaarden. EDG Media is noch tegenover de Opdrachtgever noch tegenover derden aansprakelijk voor schade toegebracht bij of in verband met voornoemde werkzaamheden.

#### Artikel 37 - Weigering van bewaarneming

1. De in bewaar te nemen zaken zullen in goede staat en - indien verpakt - in deugdelijk verpakte toestand en duidelijk gemerkt aan EDG Media aangeleverd worden, tenzij anders overeengekomen. Voor alle schade die over het algemeen een gevolg is van slechte of niet geschikte verpakking, is EDG Media niet aansprakelijk.
2. EDG Media heeft het recht om zaken die voor de opslagplaats ongeschikt zijn te weigeren wanneer de aard, de soort, de hoedanigheid, het gewicht, het aantal, de verpakking, de producttemperatuur en/of de waarde afwijkt van de oorspronkelijke omschrijving dan wel niet voldoen aan de eisen die daaraan gesteld kunnen worden.
3. EDG Media heeft eveneens het recht de bewaarneming van zaken te weigeren welke naar zijn oordeel wegens hun aard, toestand of anderszins gevaar of schade voor andere zaken en/of personen of voor de opslagplaats. In ieder geval worden niet in bewaring genomen: aan bederf onderhevige zaken, levensmiddelen, brandstoffen, ontplofbare stoffen, wapens, drugs en overige verboden middelen.
4. Ook indien zaken in uitwendig zichtbaar beschadigde of gebrekkige toestand arriveren, zal de EDG Media gerechtigd zijn de in ontvangstneming van deze zaken te weigeren.

#### Artikel 38 - Aanvullende verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht zijn zaken terug te nemen uiterlijk op de laatste dag van de periode waarvoor de Overeenkomst loopt, zulks na betaling van al hetgeen, uit welke hoofde dan ook, aan de Bewaarnemer verschuldigd, tenzij de EDG Media instemt met een verlenging van de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever is verplicht een opslagverzekering voor de bewaarnemingsperiode af te sluiten en zijn eigen inboedelverzekering gedurende de bewaarneming over te schrijven naar het adres van de opslagplaats. Opdrachtgever dient er bij het verzekeren van de in bewaarneming gegeven zaken bovendien rekening mee te houden dat EDG Media de mogelijkheid heeft de zaken elders op te slaan.

#### Artikel 39 - Verplichtingen EDG Media

1. EDG Media verplicht zich zaken te bewaren en terug te geven, waarbij hij is gehouden de zaken terug te geven in de staat waarin hij ze heeft ontvangen. Bij de bewaring moet EDG Media de zorg van een goed bewaarder in acht nemen.
2. EDG Media is verplicht Opdrachtgever gedurende de bewaarneming toegang te verschaffen tot de in bewaring genomen zaken tegen vergoeding van de daaraan verbonden extra door EDG Media te maken kosten en mits daaromtrent vooraf met EDG Media een afspraak is gemaakt.
3. EDG Media is verplicht verzekerd te zijn tegen aansprakelijkheidsrisico's uit hoofde van de wet en deze algemene voorwaarden. EDG Media is verplicht Opdrachtgever te informeren teneinde het zelf afsluiten of wijzigen van eigen verzekeringen.

#### Artikel 40 - Transport

1. Opdrachtgever dient de te verzenden orders online/digitaal tijdig en schriftelijk aan EDG Media te geven. Opdrachtgever en EDG Media dienen elkaar schriftelijk te informeren over eventuele structurele oorzaken van vertraging in aan- of uitlevering. Overschrijding van de doorlooptijd of gebreken bij de uitlevering geven Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
2. Alle door EDG Media verzendingen van zaken van Opdrachtgever komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Alle kosten die samenhangen met de verzending, waaronder verzekeringskosten en verzendkosten, komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Verzending van de zaken geschiedt op de met EDG Media overeengekomen wijze en onder de verantwoordelijkheid en voorwaarden van de vervoerder, een en ander conform de Algemene Vervoersvoorwaarden.
4. De te leveren zaken worden op de met EDG Media overeengekomen wijze verpakt, tenzij Opdrachtgever schriftelijk aangegeven heeft dat hiervan afgeweken zal moeten worden.

#### Artikel 41 - Teruggave

1. Indien overeengekomen zullen de zaken die niet eleverd zijn door EDG Media terugggegeven worden.
2. Bij tussentijdse teruggave van een deel van de in bewaring genomen zaken, dient een door EDG Media en Opdrachtgever te ondertekenen lijst te worden opgesteld, waarop de terugggegeven zaken vermeld staan. EDG Media kan van Opdrachtgever een zekerheidstelling verlangen voor de voldoening van het bewaarloon, wanneer de waarde van de nog niet terugggegeven zaken daartoe aanleiding geeft of overigens, wanneer hij gegronde redenen heeft te twijfelen aan tijdige betaling van het bewaarloon in de toekomst.
3. De bewaarneming eindigt door het overlijden van Opdrachtgever, wanneer Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, aan hem/haar surseance van betaling is verleend dan wel hij/zij in staat van faillissement komt te verkeren. Het bewaarloon is alsdan verschuldigd tot en met de maand volgende op de maand waarin betreffende gebeurtenis plaatsvond. De erfgenamen c.q. de curator of de bewindvoerder is/zijn verplicht de zaken terug te nemen voor het einde van de periode waarover bewaarloon moet worden betaald.

#### Artikel 42 - Prijzen, betaling en zekerheid

1. Het bewaarloon, zijnde de prijs voor de bewaarneming, wordt bepaald aan de hand van het volume, gewicht of ruimtebeslag van de in bewaring te nemen zaken, de zorg die volgens de Overeenkomst aan deze zaken moet worden besteed en de periode waarop de bewaarneming betrekking heeft. Hierbij wordt ook rekening gehouden met de zendingen die Opdrachtgever door EDG Media wil laten verrichten.
2. Het bewaarloon in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
3. De kosten die bij het aangaan van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren, maar die EDG Media heeft moeten maken in verband met de overeengekomen zorg voor de in bewaring gegeven zaken, die nodig zijn voor het verzenden van de zaken of die EDG Media moet maken om aan zijn zorgplicht te kunnen voldoen worden afzonderlijk aan Opdrachtgever doorberekend. EDG Media stelt Opdrachtgever zoveel mogelijk op de hoogte van de te nemen maatregelen en de kosten hiervan.

4. Bewaarneming is onderworpen aan de desbetreffende wetten, regelingen, richtlijnen en/of voorschriften en aanwijzingen van overheidswege. Indien als gevolg van een overheidsinspectie EDG Media extra, niet voorziene werkzaamheden moeten worden verricht, is EDG Media gerechtigd de daarmee samenhangende kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### Artikel 43 - Bepering aansprakelijkheid

1. Alle bewaringen van zaken in de opslagruimte zal geschieden voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient zich tegen alle risico's, die de opgeslagen en/of in bewerking gegeven zaken tijdens de duur van de Overeenkomst kunnen treffen, steeds afdoende te verzekeren.
2. EDG Media is mits hij aan zijn zorgplicht heeft voldaan en behoudens tegenbewijs, niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:
  - a. schade aan of verlies van de in bewaring genomen zaken indien de schade of het verlies voortkomt uit eigen gebrek of eigen bederf van deze zaken;
  - b. schade aan zaken die niet door EDG Media of zijn werknemer zijn ingepakt, verpakt of uitgepakt en die niet te wijten is aan handelingen van EDG Media of zijn werknemer;
3. Indien Opdrachtgever aan EDG Media kennis geeft dat de zaken op een bepaalde tijd bij EDG Media zullen worden aangeleverd of afgehaald en hiervoor speciale actie of inzet van de EDG Media wordt verlangd, is de Opdrachtgever, indien hij de zaken niet behoorlijk en op tijd aanlevert of afhaalt aansprakelijk voor alle schade en kosten daaruit voortvloeiende en vrijwaart Opdrachtgever EDG Media tegen alle vorderingen, die derden in verband daarmee tegen de EDG Media mochten instellen.
4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van welke aard dan ook die ontstaan is aan de opslagplaats of schade aan andere bezittingen van EDG Media door de door Opdrachtgever ter bewaring gegeven zaken, ongeacht of de schade voor de Opdrachtgever te voorzien was.

Utrecht, 1 mei 2021